**https://www.facebook.com/DonGasINSA/**

**Reto:** Norgas-Colgas.

**Posibles usuarios:**

1. Usuarios de norgas.
2. La empresa Norgas-Colgas.

**Personas afectadas:**

1. Grupos familiares que consumen gas.
2. Encargados de la distribución y logística en la empresa.

**Contribuidores:** supervisores de logística.

**Expertos:**

1. CREG (Comisión Reguladora de Energía y Gas)
2. ACP (Asociación Colombiana del Petróleo)
3. GASNOVA (Asociación Colombiana del GLP)
4. CINSA (Empresa metalmecánica encargada de la fabricación de Cilindros)
5. Profesores

¿Cómo se elaboran los cilindros?.

¿Cómo es el control de calidad?.

¿Como es el proceso de almacenamiento?.

¿Métodos para medir el gas?.

¿Cómo afectan las recargas al producto?.

¿Preguntar acerca de los tipos de mantenimientos?.

¿Cómo medir el gas dentro de una pipeta?

¿Por qué la innovación es tan complicada para el producto?

¿Como la cultura ciudadana afecta en la implementación de soluciones ya existentes?

¿La empresa ha utilizado medidores de gas?.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Cronograma
* Contextualización del problema

Importancia de la empresa.

Situación del problema con todas las especificaciones.

Actores.

Clientes

Entrevistas

Mínimo una entrevista por integrante.

SAP( Plataforma ).

Cual es la relación entre el precio alternante del GLP y el diseño del diseño.

**Norgas**

* Introducción y contextualización del problema**.**
* Definición del problema completo.
* Definición de actores representativos ( Totalidad ).

Empatizar con los diferentes actores

Crear personajes.

Entrevistas